



## व्यक्तिगत मूल्य एवं लोकतांत्रिक चेतना: सोशल मीडिया के संदर्भ में अध्ययन

शेवाना<sup>1</sup> | डॉ. स्मिता मिश्रा<sup>2</sup>

<sup>1</sup>शोधार्थी, दयानन्द विमेन्स ट्रेनिंग कॉलेज, कानपुर, छत्रपति शाहूजी महाराज विश्वविद्यालय, कानपुर.

<sup>2</sup>शोधार्थी, दयानन्द विमेन्स ट्रेनिंग कॉलेज, कानपुर, छत्रपति शाहूजी महाराज विश्वविद्यालय, कानपुर.

### ABSTRACT:

सोशल मीडिया उन डिजिटल संचार माध्यमों का समुच्चय है जो इंटरनेट और वेब-आधारित तकनीकों पर आधारित होते हैं तथा यह उपयोगकर्ताओं को सूचना के सृजन, प्रसार साझा करने और आपसी संवाद की सुविधा प्रदान करते हैं। यह प्लेटफॉर्म व्यक्तियों एवं समूहों को विचारों, अनुभवों, भावनाओं तथा सामाजिक-राजनीतिक मुद्दों पर सहभागिता का अवसर देते हैं, जिससे व्यक्तिगत मूल्य और लोकतांत्रिक चेतना को दिशा मिलती है। हिन्टन और हजर्थ (2013) कहते हैं कि सोशल मीडिया को प्रौद्योगिकी आधारित दृष्टिकोण से देखने के बजाय, इसे उस रूप में देखना चाहिए, जो न केवल समाज में परिवर्तन ला रहा है, बल्कि समाज में आने वाले इन परिवर्तनों को वास्तव में प्रतिबिम्बित भी कर रहा है। प्रस्तुत शोध-अध्ययन में गुणात्मक अनुसंधान पद्धति के अंतर्गत विषयवस्तु विश्लेषण विधि का उपयोग किया गया है। प्रस्तुत शोध का उद्देश्य सोशल मीडिया के माध्यम से व्यक्तिगत मूल्यों तथा लोकतांत्रिक चेतना पर पड़ने वाले प्रभाव का अध्ययन करना है। इसके माध्यम से विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सामग्री, युवाओं की सहभागिता, अभिव्यक्ति के स्वरूप तथा सामाजिक-राजनीतिक मुद्दों पर उनकी प्रतिक्रियाओं का विश्लेषण किया गया। अध्ययन में पाया गया कि सोशल मीडिया सूचनाओं के तीव्र प्रसार, अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता, जन भागीदारी और सामाजिक जागरूकता को बढ़ावा देकर लोकतांत्रिक चेतना को सुदृढ़ करता है। हालाँकि अध्ययन में सोशल मीडिया के नकारात्मक प्रभावों पर भी प्रकाश डाला गया है। भ्रामक सूचना, फेक न्यूज का प्रसार तथा विचारों का ध्रुवीकरण लोकतांत्रिक चेतना के लिए गंभीर चुनौतियाँ उत्पन्न करते हैं। अतः अध्ययन के निष्कर्ष में पाया गया कि सोशल मीडिया दोधारी तलवार के समान है, जो उचित उपयोग और डिजिटल साक्षरता के माध्यम से लोकतांत्रिक समाज के निर्माण में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकता है। यह शोध डिजिटल नागरिक के विकास के लिए महत्वपूर्ण दिशा भी प्रदान करता है।

### KEYWORDS:

सोशल मीडिया, व्यक्तिगत मूल्य, लोकतांत्रिक चेतना, डिजिटल संचार माध्यम।

### PAPER ACCEPTED DATE:

15<sup>th</sup> April 2026

### PAPER PUBLISHED DATE:

16<sup>th</sup> April 2026

### PAPER DOI NO:

10.5281/zenodo.19607549

### PAPER DOI LINK:

<https://zenodo.org/records/19607549>

### 1. प्रस्तावना

विश्व में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी से संबंधित कई परिवर्तन देखे गए हैं, विशेष रूप से एक बड़ा परिवर्तन मोबाइल इंटरनेट के आगमन और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म के तीव्र गति से हुए प्रसार के रूप में आया है। यह मनोरंजन, समाचार और संचार का एक प्रमुख माध्यम बन गया है, जो वैश्विक स्तर पर लोगों को जोड़ता है। इसने तेजी से लोगों को प्रभावित कर उनके जीवन में अहम जरूरत के रूप में जगह बनाई है। सोशल मीडिया उन डिजिटल संचार माध्यमों का समुच्चय है जो इंटरनेट और वेब-आधारित तकनीकों पर आधारित होते हैं तथा यह उपयोगकर्ताओं को सूचना के सृजन, प्रसार साझा करने और आपसी संवाद की सुविधा प्रदान करते हैं। यह प्लेटफॉर्म व्यक्तियों एवं समूहों को विचारों, अनुभवों, भावनाओं तथा सामाजिक-राजनीतिक मुद्दों पर सहभागिता का अवसर देते हैं, जिससे व्यक्तिगत मूल्य और लोकतांत्रिक चेतना को दिशा मिलती है। सोशल मीडिया के माध्यम से व्यक्ति अपनी जगह से ही विभिन्न संस्कृति, जीवन-शैली और विचारधाराओं के निरंतर संपर्क में आसानी से जुड़ा रहता है, परिणामस्वरूप लोगों के नैतिक, सामाजिक और सांस्कृतिक मूल्यों में अभूतपूर्व परिवर्तन तेजी से हुए है। हिन्टन और हजर्थ (2013) कहते हैं कि सोशल मीडिया को प्रौद्योगिकी आधारित दृष्टिकोण से देखने के बजाय, इसे उस रूप में देखना चाहिए, जो न केवल समाज में परिवर्तन ला रहा है, बल्कि समाज में आने वाले इन परिवर्तनों को वास्तव में प्रतिबिम्बित भी कर रहा है। निस्संदेह आज स्कूल, माता-पिता, सरकार और सभी संस्थाएँ स्वयं को, अपने

बच्चों को, अपने विद्यार्थियों को, नागरिकों को, समाज को और पूरे देश को सफल देखना चाहती हैं। इसी संदर्भ में सोशल मीडिया और लोकतांत्रिक चेतना की भूमिका अत्यंत महत्वपूर्ण हो जाती है।

### 2. शोध समस्या का प्रादुर्भाव

पिछले 10 वर्षों में सोशल मीडिया के उपयोग की लोकप्रियता से व्यक्तिगत मूल्य एवं लोकतांत्रिक चेतना में अभूतपूर्व परिवर्तन देखने को मिले हैं। सोशल मीडिया के आगमन ने आज लोकतंत्र में लोगों की भागीदारी के तरीके को बदल दिया है। 2010 के दशक के बाद सोशल मीडिया के तीव्र प्रसार के साथ डिजिटल संचार के नए रूप सामने आए जिनमें विशेष रूप से व्हाट्सएप फॉरवर्ड्स, ट्विटर ट्रोलिंग और एल्गोरिदम आधारित सामग्री का चयन प्रमुख हैं। इन माध्यमों से सूचना के प्रसार प्रचार तेजी से बढ़ा है।

लोकतांत्रिक प्रक्रियाओं पर सोशल मीडिया के प्रभाव को लेकर वैश्विक स्तर पर गंभीर चिंताएँ सामने आई हैं। वैश्विक स्तर पर सरकारों और गैर-राज्य अभिनेताओं ने ऑनलाइन बहस को प्रभावित करने तथा कई बार राजनीतिक आलोचना को दबाने के उद्देश्य से सोशल मीडिया सामग्री को नियंत्रित करने के प्रयासों में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है। फ्रीडम हाउस के हालिया अध्ययन के अनुसार, हेरफेर और गलत सूचना तकनीकों के उपयोग ने एक ही वर्ष में कम से कम 17 देशों के चुनावों को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित किया। विशेष



सोशल मीडिया पर नियोजित रूप से फैलने वाली झूठी और भ्रामक सूचनाओं से ईमानदारी, विश्वास आर जिम्मेदारी जैसे व्यक्तिगत मूल्य कमजोर पड़ते हैं। परिणामस्वरूप लोगों में असुरक्षा, चिंता और नकारात्मकता बढ़ती है। रेनोल्ड ने इसे आभासी समुदायों पर केंद्रित बताया, जहाँ साझा हितों वाले लोग जुड़ते हैं। यह व्यक्तिगत मूल्यों को प्रभावित करता है, लेकिन ध्रुवीकरण का खतरा भी पैदा करता है।

सोशल मीडिया पर ट्रालिंग और नफरत भरी टिप्पणियाँ युवाओं के आत्मसम्मान पर गहरा नकारात्मक प्रभाव डालती है। लगातार अपमानजनक और आक्रामक प्रतिक्रियाओं का सामना करने से युवाओं में हीन भावना, अवसाद, अकेलापन और असुरक्षा की भावना बढ़ने लगती है। ऐसी परिस्थिति में वह आत्मघाती विचारों या आत्महत्या जैसे चरम कदम उठाते हैं। विभिन्न वैश्विक अध्ययनों, विशेषकर **विश्व स्वास्थ्य संगठन (WHO) के अनुसार**, 19: किशोरों में साइबर बुलिंग से जुड़े आत्महत्या के विचार पाए गए हैं तथा 17: किशोरों ने साइबर बुलिंग से जुड़े आत्महत्याका प्रयास है।

## 11. सोशल मीडिया का लोकतांत्रिक चेतना पर प्रभाव

### 11.1. सकारात्मक प्रभाव

सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म प्रत्येक व्यक्ति को स्वतंत्र रूप से अपने विचार, अनुभव और दृष्टिकोण साझा करने के लिए एक डिजिटल मंच प्रदान किया है। इस प्रकार यह अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता को सशक्त बनाते हुए डिजिटल लोकतंत्र की अवधारणा को मजबूत करता है, इन डिजिटल प्लेटफॉर्म पर नागरिक बिना किसी भौगोलिक या सामाजिक बाधा के सार्वजनिक संवाद में भाग ले सकते हैं।

सोशल मीडिया के माध्यम से सरकार और संस्थाओं की गतिविधियों पर जनता की निगरानी बढ़ी है। इसके कारण भ्रष्टाचार, अन्याय तथा सामाजिक समस्याओं को उजागर करना अधिक सरल हो गया है। इस प्रकार सोशल मीडिया पारदर्शिता को बढ़ावा देते हुए शासन-व्यवस्था को अधिक जवाबदेह बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

#AnnaHazare आंदोलन Anna Hazare ने नेतृत्व में हुआ भ्रष्टाचार विरोधी जनआंदोलन सोशल मीडिया की लोकतांत्रिक शक्ति का एक महत्वपूर्ण उदाहरण है। इस आंदोलन ने फेसबुक, ट्विटर और अन्य डिजिटल मंचों के माध्यम से युवाओं और आम नागरिकों को बड़े पैमाने पर जाड़कर जनभागीदारी को अभूतपूर्व स्तर तक बढ़ाया। सोशल मीडिया ने विभिन्न सामाजिक आंदोलनों को व्यापक जनसमर्थन और वैश्विक पहचान प्रदान कर लोकतांत्रिक चेतना को सशक्त बनाया है।

### 11.2. नकारात्मक प्रभाव

सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध गलत या भ्रामक सूचनाएँ, घृणास्पद भाषण तथा चुनावी हेरफेर जैसी प्रवृत्तियाँ लोगों में स्वतंत्र और तर्कसंगत सोच को कमजोर करती हैं। इसके परिणामस्वरूप समाज में जातिवाद और सांप्रदायिकता जैसी विभाजनकारी प्रवृत्तियों को बढ़ावा मिलता है, जिससे सामाजिक तनाव, अविश्वास और हिंसा की घटनाओं में वृद्धि देखी जा सकती है।

भारत में सोशल मीडिया पर फैली भ्रामक सूचनाओं के कारण सामाजिक तनाव और हिंसा के कई उदाहरण सामने आए हैं। 2013 के मुजफ्फरनगर दंगों के दौरान सोशल मीडिया पर एक पुराना और भ्रामक वीडियो वायरल किया गया, जिसे स्थानीय घटना बताकर फैलाया गया। इस गलत सूचना ने साम्प्रदायिक तनाव को बढ़ाया और बड़े पैमाने पर हिंसा भड़क उठी। इसी प्रकार 2020 के दिल्ली दंगों के दौरान भी सोशल मीडिया पर अफवाहें, भड़काऊ पोस्ट और गलत जानकारी तेजी से फैली, जिससे लोगों में भय, अविश्वास और वैमनस्य की भावना बढ़ी तथा हिंसक घटनाओं को बढ़ावा मिला।

आज एल्गोरिदम-आधारित इको-बॉक्स लोकतंत्र के लिए एक गंभीर चुनौती बन चुके हैं, क्योंकि ये नागरिकों को सीमित और पक्षपाती सूचना वातावरण में रखकर विविध विचारों से संवाद को कम करते हैं तथा लोकतांत्रिक बहस, सहिष्णुता और तर्कसंगत निर्णय-प्रक्रिया को कमजोर करते हैं।

## 12. शिक्षा में प्रासंगिकता

आधुनिक शिक्षा में सोशल मीडिया केवल सूचना प्राप्त करने का माध्यम नहीं है, बल्कि यह विद्यार्थियों तथा शिक्षकों में व्यक्तिगत मूल्य एवं लोकतांत्रिक चेतना के विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है।

- सोशल मीडिया के माध्यम से अनौपचारिक शिक्षण एवं प्रशिक्षण की प्रक्रिया किसी भी समय और स्थान पर सहज रूप से संभव हो गई है, जिससे शिक्षार्थियों में निरंतर सीखने की प्रवृत्ति, आत्म-प्रेरणा और आजीवन अधिगम जैसे व्यक्तिगत मूल्यों का विकास होता है।
- सोशल मीडिया सूचना का असीमित स्रोत है, जो वैश्विक ज्ञान तक पहुँच सुनिश्चित करता है। यह ग्रुप डिस्कशन और लाइव लेक्चर जैसी सहयोगात्मक शिक्षण प्रक्रियाओं को बढ़ावा देता है। यह सहभागिता, संवाद और विचारों के आदान-प्रदान के सहयोग से जिम्मेदारी, सहिष्णुता जैसे व्यक्तिगत मूल्यों के विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।
- सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म राजनीतिक मुद्दों पर चर्चा के महत्वपूर्ण मंच के रूप में उभरे हैं, जहाँ नागरिक नीतियों, शासन, चुनाव और सामाजिक प्रश्नों पर अपने विचार साझा करते हैं। यह प्रक्रिया सार्वजनिक संवाद, जागरूकता और सहभागिता को बढ़ावा देकर लोकतंत्र को मजबूत करती है। साथ ही नागरिक जिम्मेदारी, अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता और तर्कसंगत विचार जैसे व्यक्तिगत मूल्यों को बढ़ावा देती है।

## 13. निष्कर्ष

उपर्युक्त अध्ययन से यह स्पष्ट होता है कि सोशल मीडिया आधुनिक समाज में व्यक्तिगत मूल्यों और लोकतांत्रिक चेतना को प्रभावित करने वाला एक अत्यंत शक्तिशाली माध्यम बन चुका है। यह लोकतांत्रिक चेतना और सकारात्मक व्यक्तिगत मूल्यों को सुदृढ़ करने की क्षमता रखता है। एक ओर सोशल मीडिया सहिष्णुता, जागरूकता, समानता और सामाजिक उत्तरदायित्व जैसे व्यक्तिगत और लोकतांत्रिक मूल्यों को बढ़ावा देता है, वहीं दूसरी ओर इसके अनियंत्रित और गैर-जिम्मेदार उपयोग जैसे फेक न्यूज, ट्रोलिंग, साइबर बुलिंग, आभासी तुलना की प्रवृत्ति, बढ़ता उपभोक्तावाद तथा भ्रामक सूचनाओं का व्यापक प्रसार लोगों में व्यक्तिगत मूल्य का हास और लोकतांत्रिक चेतना की गुणवत्ता को प्रभावित कर रही है। आज सोशल मीडिया समाज के लिए गंभीर चुनौती का विषय बनकर उभरा है। हार्डी (2014) के अनुसार, सोशल मीडिया की भूमिका को केवल एक स्वतंत्र और सर्वशक्तिशाली माध्यम के रूप में नहीं देखा जाना चाहिए, बल्कि इसे व्यापक आलोचनात्मक राजनीतिक-अर्थतंत्र और सत्ता संबंधों के संदर्भ में समझना आवश्यक है। उनका तर्क है कि सामाजिक-राजनीतिक आंदोलनों या लोकतांत्रिक प्रक्रियाओं में केवल डिजिटल माध्यम पर्याप्त नहीं होते; पारंपरिक मीडिया, जैसे समाचार पत्र, रेडियो और टेलीविजन का संयोजन भी उतना ही महत्वपूर्ण है। अतः डिजिटल साक्षरता, जिम्मेदार एवं नैतिक उपयोग और प्रभावी नीतिगत नियम के माध्यम से इसके सकारात्मक पक्षों को सुदृढ़ किया जा सकता है तथा नकारात्मक प्रभावों को प्रभावी रूप से नियंत्रित किया जा सकता है।

## REFERENCES

1. Meikle] Graham(2016). *Social Media:Communication Sharingand Visibility (First Published)* by Routledge, 711 Third Avenue, New York
2. Burgess, J., Joshua Green (2018). *YouTube: Online video and participatory culture (second edition)*, Polity Press.
3. Peters, R.S., (1971). *Ethics and Education (Second Edition)*, George Allen and Unwin Ltd, London
4. Aggarwal, J.C., (2005). *Education for Values, Enviroment and Human Rights (First Edition)*, Shipra Publication, 115-A, Vikas Marg, Shakarpur, Delhi-110092
5. Gupta, N.L. (2000). *Human Values in Education (First Edition)*, Concept Publishing Company, New Delhi-110059
6. Dhankar, Neerja (2010). *Value Education In Schools (First Edition)*, S.B. Nangia A.P.H. Publishing Corporation, New Delhi

7. Gupta, N.L. (2002). *Human Values For The 21st Century (First Edition)*, Anmol Publications Pvt. Ltd., New Delhi
8. Dewey, John (1976). *Democracy and Education, Light & Life Publishers*, 242 – Tilak Street, Paharganj, New Delhi – 110055
9. Singh, Shirespal, K., A., Chaudhary, Sarita, (2010). *Peace and Human Right Education*, S.B. Nangia APH Publishing Corporation, 4435-36/7, Ansari Road, Darya Ganj, New Delhi – 110002
10. Kumar, Krishna (1993). *Democracy and Education in India, nehru Memorial Museum & Library (First Edition)*, Radiant Publishers, E-155, Kalkaji, New Delhi – 110019
11. Peters, R.S. (1970). *Ethics & Education (First Edition)*, Photolithography, Great Britain by Alden and Mowbray, Oxford
12. Curran James (2010). *Media and society (First Edition)*, bloomsbury Academic
- 13 पाण्डेय, आर. एवंके. मिश्रा, (2009). मूल्य शिक्षा (तृतीय संस्करण), श्री विनोद पुस्तक मन्दिर, डॉ. रांगेय राघव मार्ग, आगरा-2
14. विलानीलम, जे. वी., (2005). मास कम्युनिकेशन इन इंडिया: ए साइकोलॉजिकल पर्सपेक्टिव, नई दिल्ली: सेज पब्लिकेशन।
15. प्रसाद किरन, (2009). कम्युनिकेशन फॉर डेवलपमेंट: रीइन्वेन्टिंग थ्योरी एण्ड एक्शन (प्रथम संस्करण), बी. आर. पब्लिशिंग कॉर्पोरेशन, दिल्ली।
16. शर्मा, राधेश्याम, (2012). जनसंचार (छठवाँ संस्करण), हरियाणा ग्रन्थ अकादमी, पंचकूला।
17. गोरमन, लिन एवं मैकलीन डेविड (2009). मीडिया एण्ड सोसायटी इन टू द ट्वेंटी फिफ्थ सेंचुरी- अ हिस्टोरिकल इंट्रोडक्शन (द्वितीय संस्करण), विली-ब्लैकवेल (अ जॉन विली एण्ड सन्स लिमिटेड पब्लिकेशन)।
18. नारायणन, एस. एस. एवं शालिनी नारायणन(2019). इण्डिया कनेक्टेड - न्यू मीडिया के प्रभावों की समीक्षा (द्वितीय संस्करण), सेज पब्लिकेशनस इण्डिया प्राइवेट लिमिटेड, नई दिल्ली-110044।
19. मीणा, राम लखन (2018). मीडिया विमर्श आधुनिक संदर्भ (प्रथम संस्करण), कल्पना प्रकाशन, दिल्ली।
20. रेड्डी, जी. वी. एस. (2015). वैल्यू बेस्ड एजुकेशन एण्ड प्रोफेशनल एथिक्स (प्रथम संस्करण), अर्जुन पब्लिशिंग हाउस, 4831/24, गोविन्द लेन, अंसारी रोड, दरियागंज नई दिल्ली-110002।
21. कुमार, रविंद्र (2013). शिक्षा में सूचना एवं संचार तकनीकी (प्रथम संस्करण), विनय रखेजा, C/o आर लाल बुक डिपो (AN ISO 9001 & 2008 Certified Company) बेगम ब्रिज रोड, मेरठ- 250001।
22. पाण्डेय, रामधल, करुणा शंकर मिश्रा (2009). मूल्य शिक्षण (तृतीय संस्करण), श्री विनोद पुस्तक मन्दिर, कार्यालय: डॉ. रांगेय राघव मार्ग, आगरा ISBN-81-7457-190-6
23. सिंह, श्यौराज 'बेचैन' (2023). मीडिया में सामाजिक लोकतंत्र की तलाश (प्रथम संस्करण), अनामिका पब्लिशर्स एंड डिस्ट्रीब्यूटर्स (प्रा.) लिमिटेड, 4697/3, 21-ए, अंसारी रोड, दरियागंज, नई दिल्ली-110002
24. शुक्ल, अरविंद कुमार (2024). शरतीय लोकतंत्र: सोशल मीडिया एवं डिजिटलीकरण का प्रभाव. Vol. 03 (Issue 07). Pp 1-6. DOI – eISSN 2583 - 6986